

PIENSA Y SIENTE

Creencias
Inspiración
Puntos de dolor

OYE

Anuncios
Consejos
Mensajes

VE

Entorno
Cambios en el
mercado
Productos que ve

Mapa de Empatía

DICE Y HACE

Comportamiento
Rutinas

PUNTOS DE DOLOR

Frustraciones
Retos
Problemas

GANA

Deseos
Resultados

SILVINA:D

